

Unternehmenspolitik der NO-WA Maschinenbau

Die Unternehmenspolitik der NoWa orientiert sich am Unternehmenszweck und dem Umfeld des Unternehmens, dabei insbesondere den Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden. Die Prozesse des Unternehmens sind so gestaltet, dass die Anforderungen und Erwartungen aller interessierten Parteien an die Produkte und Leistungen sowie alle damit verbundenen Unternehmensaktivitäten unter entsprechender Abwägung erfüllt oder sogar übertroffen werden.

Die Unternehmenspolitik der Fa. NO-WA Maschinenbau richtet sich an alle Mitarbeiter und Bereiche des Unternehmens und definiert die gemeinschaftliche Verantwortung, die Unternehmensphilosophie sowie die daraus hergeleiteten Ziele, sowie eine kontinuierliche Verbesserung umzusetzen.

Oberstes Ziel der Fa. NO-WA Maschinenbau ist die Zufriedenheit unserer Kunden. Durch zuverlässigen und leistungsstarken Service gewinnen und erhalten wir deren Vertrauen. Von grundlegender Wichtigkeit ist es dabei, stets den qualitativen Ansprüchen unserer Kunden zu entsprechen.

Alle Führungskräfte sind verpflichtet, die Interessen der Geschäftsführung zum Wohle des Unternehmens zu vertreten. Sie haben aller erforderlichen Maßnahmen zur Qualitätssicherung frühzeitig zu planen und durchzuführen.

Jeder Mitarbeiter ist verantwortlich für die Qualität seiner erbrachten Leistung im Rahmen seiner Aufgabenstellung und Zielsetzung.

Die Kernpunkte unserer Unternehmenspolitik (Qualitätspolitik):

Das Unternehmen No-Wa

- Finanzieller ERFOLG. Nur mit Gewinn können wir unsere Firma entsprechend präsentieren
- Denn nur durch Gewinn wiederum schaffen wir das Überleben!
- Mit einem bewusst kalkulierten Maß an Risiko. Nur wer wagt, gewinnt. Jedoch abschätzbar!
- Größtmögliche Unabhängigkeit. Auch mal nein sagen oder sogar einen Kunden anlehnen.

Die No-Wa Kunden

- Verlangen und erwarten TOP Qualität, die Einhaltung der bestätigten Termine und Liefertreue. Damit werden sie bedient.
- Schnellstmögliche Angebotsabwicklung, Schnellstmögliche Fertigungsabwicklung mit schnellen und kurzen Entscheidungswegen, Aufträge werden termingetreu ausgeführt.
- Zufriedene Kunden werden Stammkunden, das ist unser Ziel.
- Fehlervermeidung statt Fehlerbehebung

Dauerhaft zufriedene Kunden bestimmen die Zukunft unseres Unternehmens
--

No-Wa und seine Mitarbeiter

- Qualifiziertes Personal
- Wir sehen unsere Mitarbeiter als höchstes GUT. Wir wollen mit ihnen entscheiden und nicht über sie. Dazu reden wir miteinander. Auf allen Ebenen.
- Hochqualifizierte, motivierte Mitarbeiter. Die volle Arbeitskraft leisten, oft mit einem Quäntchen an MEHR! Dies fordern wir, dafür fördern wir!
- Unsere Mitarbeiter ermöglichen uns jederzeit flexibel und absolut kunden- und situationsorientiert handeln zu können.
- Transparenz und guter Informationsfluss innerhalb des Unternehmens
- Bestmögliches Arbeitsklima gibt zufriedene Mitarbeiter die loyal hinter der Firma stehen und unser Unternehmen entsprechend präsentieren

Die No-Wa Lieferanten

- Enge Zusammenarbeit mit Lieferanten, Einkäufern und Anforderern
- Auftragsgerechtes Abwägen zwischen Liefertreue, Liefergenauigkeit, aber auch ständige, Preisverhandlungen, ermöglicht uns, unsere Kunden entsprechend zu bedienen.
- Die Lieferqualität steht bei uns absolut im Vordergrund. Denn nur wenn die Grundkomponenten unseren Anforderungen entsprechen, kann auch unser Endprodukt zu einem TOP Produkt, mit TOP Qualität werden.

Umwelt und Nachhaltigkeit

- Nachhaltiges Handeln heißt für uns, mit allen Ressourcen effizient und schonend umzugehen und alle Aktivitäten kontinuierlich ökologisch zu verbessern
- Wir arbeiten innovativ energiebewusst, klimafreundlich und ressourcenschonend, und um-weltbewusst
- Wir fordern und fördern das Verantwortungsbewusstsein für die Umwelt bei unseren Mitarbeitern auf allen Ebenen
- Wir beziehen der Lieferanten und Kunden in die Umweltschutzbemühungen mit ein.

Legal Compliance

- Wir halten uns als Einzelner und als Unternehmen stets an Recht und Gesetz – weltweit.
- Wir pflegen integrale Beziehungen zu Aufsichtsbehörden und öffentlichen Stellen, die Zusammenarbeit wird ausdrücklich gepflegt.

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

- Die NoWa hat sich dazu verpflichtet, seinen Mitarbeitern und allen Gruppen, deren Interessen durch unser Unternehmen berührt werden, ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld zu bieten.
- Bei Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz werden alle Mitarbeiter beteiligt, von ihnen wird erwartet, sichtbar und aktiv zu einer kontinuierlichen Verbesserung des Arbeitsschutzes beizutragen.

Soziale Verantwortung und Unternehmensethik

- Wir legen großen Wert auf die Einhaltung der Menschenrechte und auf den Schutz von Minderheiten und achten auch bei der Auswahl unserer Geschäfts- und Kooperationspartner darauf, dass diese Rechte respektiert werden.
- Wir stellen uns dem fairen und offenen Wettbewerb, halten uns an die Regeln des Kartell- und Wettbewerbsrechts und geben Korruption, ob aktiv oder passiv, keinen Platz
- Wir beachten die Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und schützen unsere Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse sowie die unserer Geschäftspartner

Ständige Verbesserung

- Wir verpflichten uns zur ständigen Verbesserung und Weiterentwicklung des Managementsystems.
- Durch die kontinuierliche Optimierung unserer Prozesse stellen wir den hohen Qualitätsstandard unserer Produkte und Dienstleistungen sicher.
- In Hinblick auf Fehlervermeidung verfolgen wir den Grundsatz, dass nicht nur die Fehler selbst, sondern vor allem die Fehlerursachen beseitigt werden müssen.